

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩		মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মান	
১৫	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৭	৮	৯০%	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	১৬	
								১০০%	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	১০০%		
১০	১৫	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	৫	সংখ্যা	১২	১২	১২	২	১	১	৩	৩			
								১২	১২	১২	১২	১২			
১০	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৫	সংখ্যা	৩	৩	৩	১২	১০	৬	৬	৬	১.৫০		
								১২	১০	৬	৬	৬			
১০	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	৫	সংখ্যা	৫	৫	৫	২	-	-	১	১	২.৫০		
								২	-	-	১	১			
১০	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	৫	সংখ্যা	৫	৫	৫	২	-	-	১	১	২.৫০		
								২	-	-	১	১			

০৬.০১.২৪

০৬.০১.২৪

আশেয়া খাতুন

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
গেটেন্ট, শিল্প-নকশা ও প্রকৌশল অধিদপ্তর
শিল্প মন্ত্রণালয় ঢাকা