

নাগরিক-সেবার বিবরণ সম্বলিত প্রোফাইল ও প্রসেস ম্যাপ

(১০) সেবার নামঃ ট্রেডমার্কস মার্কসের নবায়ন।

সেবা প্রোফাইল			
সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
পেটেন্ট, ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা	রেজিস্ট্রার, ডেপুটি রেজিস্ট্রার (ট্রেডমার্কস), সহকারি রেজিস্ট্রার(ট্রেডমার্কস), পরীক্ষক(ট্রেডমার্কস), অফিস সহকারি, রিসেপসন ডেস্ক	পেটেন্ট, ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা	-
সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	<p>যে কোন ট্রেডমার্ক নিবন্ধনের মেয়াদ ৭ (সাত) বৎসর। উক্ত মেয়াদ অথবা, ক্ষেত্রমত, সর্বশেষ নবায়নের মেয়াদ অতিক্রান্তের পূর্বে নিবন্ধিত ট্রেডমার্কের নিবন্ধনের মেয়াদ শেষের তারিখ হতে ১০ (দশ) বৎসরের জন্য নবায়ন করা হয়।</p> <p>নিবন্ধনের মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার পূর্বে, নির্ধারিত সময়ের মধ্যে, নিবন্ধক ট্রেডমার্কের নিবন্ধিত স্বত্বাধিকারীর বরাবরে মেয়াদ শেষের তারিখ, ফি প্রদানের শর্তাবলী ও নিবন্ধন নবায়ন লাভের শর্তাবলী উল্লেখ করে নোটিশ পাঠাবেন এবং এতদুদ্দেশ্যে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শর্তসমূহ যথাযথভাবে পূরণ করা না হলে, নিবন্ধক উক্ত ট্রেডমার্ক নিবন্ধক বহি হতে কর্তন (remove) করতে পারবেন।</p>		
সেবা প্রাপ্তির শর্তাবলি	যথাসময়ে প্রয়োজনীয় তথ্য সম্বলিত যাবতীয় কাগজপত্র ও নির্ধারিত ফি প্রদান।		
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	যথাযথভাবে পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন TM-১২ ফরম (২ প্রস্ত)		
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ	<p>নবায়ন সনদ প্রদানের ক্ষেত্রেঃ</p> <p>ক) এক ধরনের পণ্য/সেবার ক্ষেত্রে- ৫,০০০/-</p> <p>খ) দুই থেকে চার ধরনের পণ্য/সেবার ক্ষেত্রে-১০,০০০/-</p> <p>গ) চার এর অধিক বা উক্ত শ্রেণীর সকল ধরনের পণ্য/সেবার ক্ষেত্রে-১৫,০০০/-</p>		
সংশ্লিষ্ট আইননীতিমালা/বিধি/	<p>ক) ট্রেডমার্কস আইন, ২০০৯</p> <p>খ) ট্রেডমার্কস বিধিমালা, ১৯৬৩</p>		
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা	রেজিস্ট্রারের সিদ্ধান্তে সন্তুষ্ট না হলে আবেদনকারি হাইকোর্ট ডিভিশনের নিকট আপীল করার বিধান আছে।		
সেবা প্রদান/ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	ক) নাগরিক পর্যায়	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আবেদনকারির সুস্পষ্ট ধারণা না থাকা।	
	খ) সরকারি পর্যায়	প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবল ও Equipment এর স্বল্পতা।	
বিবিধ/অন্যান্যঃ			

## ৩.১.২ প্রসেস ম্যাপ

### ট্রেডমার্কস নবায়ন কার্যক্রমের ফ্লো চার্ট

ধাপ সংখ্যাঃ ৯ টি  
জনবলঃ ০৫ জন  
সময়ঃ ১০ দিন

আর= রেজিস্ট্রার  
ডিআর= ডেপুটি রেজিস্ট্রার  
এআর= সহকারি রেজিস্ট্রার  
পরীক্ষক= ট্রেডমার্কস পরীক্ষক  
সহকারি, পরীক্ষক= সহকারি পরীক্ষক  
সিও= কম্পিউটার অপারেটর

